



Münsterländische Bank
Thie & Co.

Hinweis auf die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung und zivilrechtlichen Klagen

Wir haben Regelungen zum Umgang mit Kundenbeschwerden getroffen und diese in unseren Beschwerdemanagement-Grundsätzen dargestellt. Diese Grundsätze sind auf der Internetseite unseres Hauses veröffentlicht.

Zur Beilegung von Streitigkeiten mit uns besteht für Sie zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung stellen.

Die Beschwerde ist in diesen Fällen schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V. unter folgender Adresse zu richten:

Bundesverband deutscher Banken e. V.
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 040307
10062 Berlin
Fax: 030 1663 3169
E-Mail: ombudsmann@bdb.de

Zudem können Sie sich in den Fällen des § 14 UKlaG (Schlichtungsverfahren, Unterlassungsklagegesetz) an die Schlichtungsstelle der Deutsche Bundesbank unter folgender Adresse wenden:

Deutsche Bundesbank
Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main

Die Europäische Kommission hat eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) eingerichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sie haben ferner die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Stand: 03/2018