



Münsterländische Bank Thie & Co.

Hinweise auf die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung und zivilrechtlichen Klage

Wir haben Regelungen zum Umgang mit Kundenbeschwerden getroffen und diese in unseren Beschwerdemanagement-Grundsätzen dargestellt. Diese Grundsätze sind auf der Internetseite unseres Hauses veröffentlicht.

Zur Beilegung von Streitigkeiten mit uns besteht für Sie zudem die Möglichkeit, das sogenannte Ombudsmannverfahren zu nutzen. Der Ombudsmann ist ein unabhängiger Streitschlichter. Er versucht, bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Kunde und Bank zu vermitteln. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die wir Ihnen auf Wunsch gern zur Verfügung stellen.

Die Beschwerde ist in diesen Fällen in Textform an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) per Post, E-Mail oder Fax zu richten:

Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR
Schellingstrasse 4
10785 Berlin

Telefon (030) 2021 1639

Telefax (030) 2021 1908

E-Mail kundenbeschwerdestelle@bvr.de

<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>

Zudem können Sie sich in den Fällen des § 14 UKlaG (Schlichtungsverfahren, Unterlassungsklagegesetz) an die Schlichtungsstelle der Deutsche Bundesbank unter folgender Adresse wenden:

Deutsche Bundesbank
Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main

Die Europäische Kommission hat eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) eingerichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sie haben ferner die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.